

## Inhoud

<b>1. Inloggen in de Rapportagetool .....</b>	<b>2</b>
<b>2. Rapportagetool-instructies per rol.....</b>	<b>2</b>
<b>3. Statussen behorend bij bevindingen (F).....</b>	<b>2</b>
<b>4. Statussen behorend bij afwijkingen (NC) .....</b>	<b>3</b>
<b>5. Wijzigingen t.o.v. voorgaande versie .....</b>	<b>3</b>

## 1. Inloggen in de Rapportagetool

De Rapportagetool is een webbased-tool, waarbij niets geïnstalleerd hoeft te worden. De tool werkt het beste in webbrowser Google Chrome, maar is ook te gebruiken met Safari en Mozilla Firefox. Internet Explorer wordt **niet** ondersteund!

PCA's en Functioneel beheerders werken in de **back-end/backoffice**:

URL: <https://prisma.bettyblocks.com>

LA, TA, KB en KG werken in de **front-end**:

URL: <https://prisma.rva.nl/login>

### 1.1 Rollenoverzicht

Jouw account zit verbonden aan een rol die je hebt binnen de RvA. Ben je zowel LA en TA? Dan heb je twee verschillende accounts in de Rapportagetool.

De volgende rollen zijn onderscheiden:

- PCA        Project Coördinator Accreditatiebeoordelingen
- FB        Functioneel beheerder
- LA        Lead assessor
- TA        Technical assessor
- KB        Klant-beheerder
- KG        Klant-gebruiker

## 2. Rapportagetool-instructies per rol

Instructies (handleiding, Quick Reference Card en FAQ) over het gebruik van de tool per rol vinden de klantbeheerders- en gebruikers op de RvA-website en RvA-medewerkers kunnen deze vinden in BizMine.

## 3. Statussen behorend bij bevindingen (F)

De bevinding krijgt gedurende het proces een aantal keer een nieuwe status.

Zie hieronder de betekenis per status.

Status van de bevinding	Processtap	Actie door	Betekenis
Bevinding concept <i>Finding concept</i>	Aanmaken bevinding	TA	De TA heeft de bevinding aangemaakt, maar nog niet doorgestuurd aan de LA.
Vaststellen bevinding <i>Confirm finding</i>		LA	De TA heeft de bevinding aangemaakt en doorgestuurd aan de LA.
Bevinding gereed <i>finding ready</i>		LA	De LA heeft het bevindingenrapport gegenereerd.

#### 4. Statussen behorend bij afwijkingen (NC)

De afwijking krijgt in het proces telkens een nieuwe status. Hieronder staat de betekenis van elke status aangegeven.

Status van de afwijking	Processtap	Actie door	Betekenis
Afwijking concept <i>nonconformity concept</i>	Aanmaken NC	TA	De TA heeft de NC aangemaakt, maar nog niet doorgestuurd aan de LA.
Vaststellen afwijking <i>confirm nonconformity</i>		LA	De TA heeft de NC aangemaakt / aangepast en doorgestuurd aan de LA.
Herzien afwijking <i>revise nonconformity</i>	Goedkeuren NC	TA	De LA heeft feedback gestuurd naar de TA en de NC ter aanpassing retour gestuurd.
Afwijking gereed <i>Nonconformity ready</i>		LA	De LA heeft de NC goedgekeurd, maar nog geen afwijkingenrapport aangemaakt, dus de NC is nog niet zichtbaar voor de KB.
Behandeling door klant <i>In process by customer</i>	Reactie formuleren op NC (intern proces bij klant)	KB/KG	De LA heeft het afwijkingenrapport gegenereerd en de NC's zijn doorgezet naar de default KB. Uitvoerende (KB/KG) stelt reactie op.
Review door klant <i>Review by customer</i>		KB	Uitvoerende (indien KG) heeft reactie ingestuurd naar verantwoordelijke (KB), verantwoordelijke beoordeelt reactie.
Verwerken feedback klant <i>Process feedback customer</i>		KG	Verantwoordelijke (KB) heeft reactie afgekeurd, en teruggestuurd naar uitvoerende (KB/KG) met feedback.
Beoordeling door RvA <i>Assessment by RvA</i>	Beoordelen reactie klant	TA	De KB heeft de NC ingestuurd naar RvA, de TA beoordeelt de reactie.
Review door LA <i>Review by LA</i>		LA	De TA heeft de reactie van de KB/KG beoordeeld, maar deze is nog niet beoordeeld door de LA.
Verwerken feedback LA <i>Process feedback LA</i>		TA	De LA heeft feedback gestuurd naar de TA en heeft dit oordeel retour gestuurd aan de TA.
Reactie goedgekeurd <i>Response approved</i>	Reactie naar klant	-	De LA heeft de afhandeling goedgekeurd. De NC is gesloten.
Updaten door klant <i>Update by customer</i>		KB/KG	De TA en LA zijn het eens dat de reactie van de KB/KG deels (of niet) OK is. Een volgende ronde is nodig.
Effectiviteit aantonen <i>Prove effectiveness</i>		KB/KG	De TA en LA zijn het eens dat de KB/KG ook de 4 <sup>e</sup> O (Operationaliteit) moet aanleveren.
Reactie afgekeurd <i>Response disapproved</i>	Afkeuren reactie klant	LA	De LA heeft de PCA verzocht de reactie op de NC af te keuren. Het proces stopt.

#### 5. Wijzigingen t.o.v. voorgaande versie

Het gehele document is aangepast i.v.m. de livegang van de Rapportagetool 3.0, de belangrijkste wijzigingen zijn:

- De klantrol is gewijzigd van Klant-vertegenwoordiger in Klant-beheerder en Klant-gebruiker.
- De namen van alle statussen zijn aangepast.
- De hoofdstuk indeling is geheel aangepast.