

Raad voor Accreditatie (RvA)

**Voorschrift voor het
gebruik van
Accreditatiemerken en
logo's**

Documentcode:

RvA-VR003-NL

Versie 6.0, 15-12-2020

In Voorschriften heeft de RvA regels vastgelegd die van toepassing zijn op aanvragers voor accreditatie en geaccrediteerden. Een actuele versie van de voorschriften is via de website van de RvA (www.rva.nl) te verkrijgen.

INHOUD

1	Inleiding	4
2	RvA-Accreditatiemerken en -logo.....	4
3	Algemene regels voor gebruik van de merken.....	7
4	Regels voor rapporten, certificaten en verklaringen	8
5	Regels voor andere documenten en promotiemateriaal	12
6	Gebruikers van geaccrediteerde diensten.....	13
7	Bijzonderheden bij het Gebruik van het Accreditatiemerk.....	15
8	Misbruik van verwijzingen naar accreditatie	17
9	Verwijzing naar de IAF-MLA, ILAC-MRA en EA-MLA	17
10	Wijzigingen ten opzichte van de eerdere versie.....	18
	Bijlage 1: De accreditatiemerken	19

1 Inleiding

Artikel 1.

Dit document beschrijft de regels voor het gebruik van de RvA-accreditatiemerken en het RvA-logo. De RvA hanteert voor het gebruik van zijn merken het uitgangspunt dat een accreditatiemerk de markt het vertrouwen geeft dat de gebruikers van de merken voldoen aan de relevante accreditatie-eisen. Dit uitgangspunt en de regels die in dit document worden beschreven, zijn ook van toepassing op verwijzingen naar de geaccrediteerde status, anders dan door het gebruik van de beschreven accreditatiemerken. Het in tekst verwijzen naar een geaccrediteerde status wordt gelijk gesteld met het gebruik van een accreditatiemerk.

Artikel 2.

Voor definities en begrippen gehanteerd in dit voorschrift wordt verwezen naar beleidsregel RvA-BR002, voor zover deze niet in dit voorschrift zelf zijn opgenomen.

Artikel 3.

Dit document treedt in werking op de dag van publicatie van de kennisgeving in de Staatcourant.

2 RvA-Accreditatiemerken en -logo

Artikel 4.

1. Onder accreditatiemerk wordt het beeldmerk verstaan waarmee de geaccrediteerde conformiteitsbeoordelingsinstanties (verder aangeduid met CBI of CBI's) hun geaccrediteerde status aangeven. Een accreditatiemerk is opgebouwd uit het RvA-logo gecombineerd met de identificatie van de geaccrediteerde activiteit (zoals in [bijlage 1](#) is aangegeven) en het registratienummer van de betreffende CBI.
2. Het RvA-logo mag, anders dan als onderdeel van het accreditatiemerk, nooit worden gebruikt voor het kenbaar maken van de geaccrediteerde status. Het RvA-logo mag uitsluitend worden gebruikt door organisaties die daartoe schriftelijke toestemming hebben gekregen van het bestuur van de RvA.

Artikel 5.

Het RvA-logo is onder nummer 1009112 geregistreerd bij het Benelux Merkenregister. De kleurstelling van het logo is onderstaand gespecificeerd.



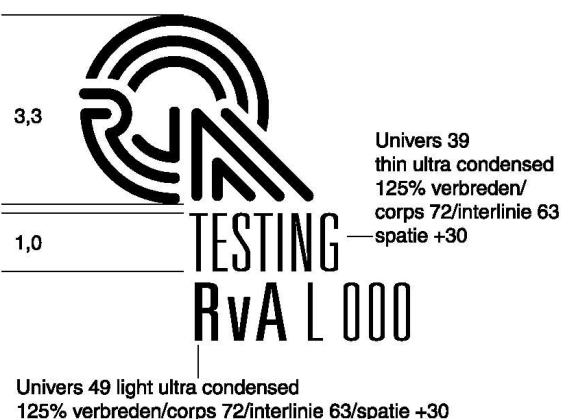
Artikel 6.

De teksten die binnen het accreditatiemerk onder het logo worden gebruikt, worden in blauw (PMS 296) of in zwart gedrukt. Het gehele accreditatiemerk mag ook in zwart of in één kleur van de huisstijl van de instelling worden uitgevoerd. Details aangaande de opmaak van een accreditatiemerk zijn onderstaand gegeven. De verhouding tussen de hoogte van het logo en de hoogte van de twee regels tekst moet circa 3:2 zijn.

Artikel 7.

De maximale hoogte waarin de gehele accreditatiemerken op documenten mogen worden gebruikt is 45 mm. Direct naast, boven of onder het beeldmerk van de geaccrediteerde CBI mag het accreditatiemerk groter worden afgebeeld, echter nooit groter of opvallender dan het beeldmerk van de geaccrediteerde organisatie. Bij het bepalen van de gebruikte grootte van het accreditatiemerk houdt de instelling rekening met de leesbaarheid en herkenbaarheid van het merk, de geaccrediteerde activiteit die daarin besloten ligt en het geïntegreerde registratienummer.

Verhouding
tekst/logo = 1/3,3



Artikel 8.

In [bijlage 1](#) zijn de accreditatiemerken gespecificeerd voor de verschillende soorten accreditaties. De CBI kan met behulp van een speciale applicatie op de RvA website (www.rva.nl) na inloggen op “MIJN RVA” zelf een digitale versie genereren van het betreffende accreditatiemerk.

Artikel 9.

Voor algemeen gebruik kan een CBI die beschikt over accreditaties voor meerdere normen, het RvA-logo (Artikel 5) gebruiken met daaronder de vermelding van de letters "RvA"; de registratienummers en de identificatie van de geaccrediteerde activiteit, zoals bedoeld in [bijlage 1](#), worden naast het logo geplaatst.



- *Per 19 oktober 2020 is artikel 9 gewijzigd en is een verplichting tot toevoeging van de identificatie van de geaccrediteerde activiteit aan het accreditatiemerk geïntroduceerd; voor deze verplichting geldt een overgangstermijn van 1 jaar vanaf 1 november 2020 tot 1 november 2021. Tijdens deze overgangstermijn kan de RvA wijzen op afwijking van deze verplichting, maar de RvA zal ten aanzien daarvan geen 'afwijkingen' als bedoeld in RvA-beleidsregel BR004 vaststellen.*

3 Algemene regels voor gebruik van de merken

Artikel 10.

Het gebruik van accreditatiemerken is gebonden aan de regels van dit voorschrift. Voor het gebruik gelden de volgende algemene regels:

1. Op iedere pagina van een document waarop het accreditatiemerk wordt gebruikt moet ook het merk, logo en/of de naam van de geaccrediteerde CBI geplaatst worden.
2. Het accreditatiemerk mag niet gebruikt worden in combinatie met een merk, logo of naam van een andere CBI. Zie hoofdstuk 6 voor het gebruik van het accreditatiemerk door klanten van certificatie-instellingen. Voor het gebruik van een algemeen logo van een groep van organisaties / een concern, waarvan de geaccrediteerde CBI onderdeel is, hanteert de RvA de regels van Artikel 44.
3. Voor het gebruik van het accreditatiemerk op digitale uitingen (zoals bijvoorbeeld op websites en andere digitale media) gelden ook de regels uit dit voorschrift.
4. De RvA is te allen tijde gerechtigd het gebruik van het accreditatiemerk te verifiëren. De CBI moet medewerking verlenen aan dergelijke verificaties.

Artikel 11.

Bij het verwijzen naar de geaccrediteerde status zonder het gebruik van een accreditatiemerk, moet de CBI het registratienummer van de betreffende accreditatie en de identificatie van de geaccrediteerde activiteit (zie Artikel 4) vermelden.

- *Per 19 oktober 2020 is artikel 11 gewijzigd en is een verplichting geïntroduceerd tot toevoeging van de identificatie van de geaccrediteerde activiteit; voor deze verplichting geldt een overgangstermijn van 1 jaar vanaf 1 november 2020 tot 1 november 2021. Tijdens deze overgangstermijn kan de RvA wijzen op afwijking van deze verplichting, maar de RvA zal ten aanzien daarvan geen 'afwijkingen' als bedoeld in RvA-beleidsregel BR004 vaststellen.*

Artikel 12.

Een geaccrediteerde CBI die onjuist gebruik of misbruik van het accreditatiemerk of het RvA-logo vaststelt, moet de RvA hierover informeren.

Artikel 13.

In hoofdstukken 4 en 5 worden de regels voor het gebruik van het accreditatiemerk nader omschreven. Het gebruik van het accreditatiemerk, onder de voorwaarden vermeld in dit voorschrift, op items niet vermeld in dit document, is toegestaan indien daarvoor vooraf schriftelijke toestemming van het bestuur van de RvA is verkregen.

4 Regels voor rapporten, certificaten en verklaringen

Artikel 14.

Waar in dit hoofdstuk wordt gesproken over rapporten, certificaten of verklaringen worden de media (fysiek of digitaal) verstaan waarmee, of waarin de CBI de resultaten van de conformiteitsbeoordelingsactiviteiten presenteert.

Artikel 15.

1. Wanneer een klant van een geaccrediteerde CBI een activiteit door deze CBI laat uitvoeren waarvoor deze CBI is geaccrediteerd, is het een impliciete verwachting van deze klant dat de activiteiten onder accreditatie worden uitgevoerd en dat dit bevestigd wordt door het gebruik van het accreditatiemerk op de rapporten, certificaten of verklaringen. Daarom moet de CBI voor activiteiten die onderdeel zijn van de scope van accreditatie een rapport, certificaat of verklaring uitgeven met het accreditatiemerk of een gelijkwaardige verwijzing naar de geaccrediteerde status.
 2. De verplichting van het eerste lid van dit artikel vervalt indien expliciet tussen de CBI en de klant is overeengekomen, en vastgelegd in een gedocumenteerd contract, dat het werk buiten de scope van accreditatie wordt uitgevoerd. In dat geval moet de CBI de klant ook informeren dat het rapport, certificaat of de verklaring niet onder accreditatie en daardoor niet onder de EA-MLA, IAF-MLA of ILAC-MRA is uitgegeven.
 3. Wanneer een klant van een geaccrediteerde CBI een activiteit door deze CBI laat uitvoeren waarvoor accreditatie verplicht is, bij wet of vanwege andere contractuele verplichtingen (zoals vereist door een schemabeheerder), geldt de verplichting van het eerste lid van dit artikel enkel niet als wettelijke eisen dit verbieden. De uitzondering van het tweede lid van dit artikel is in dit geval niet van toepassing. Het verplicht gebruik volgens dit derde lid is ook van toepassing op gevallen waarbij accreditatie wordt gebruikt in het kader van activiteiten waarvoor aanmelding, aanwijzing en/of erkenning verplicht is gesteld.
- *Per 19 oktober 2020 is artikel 15 toegevoegd en is een algemene verplichting geïntroduceerd om het accreditatiemerk te gebruiken of naar de geaccrediteerde status te verwijzen:*
 - i. *Met betrekking tot de verplichtingen van artikel 15 geldt voor alle CBI's, met uitzondering van 1) certificatie-instellingen voor certificatie van producten, processen of diensten en 2) certificatie-instellingen voor certificatie van managementsystemen, een overgangstermijn van 1 jaar vanaf 1 november 2020. Tijdens deze overgangstermijn kan de RvA wijzen op afwijking van dit voorschrift, maar de RvA zal ten aanzien daarvan geen 'afwijkingen' als bedoeld in RvA-beleidsregel BR004 vaststellen.*
 - ii. *Met betrekking tot de verplichtingen van artikel 15 geldt voor certificatie-instellingen voor certificatie van producten, processen of diensten een implementatietermijn tot 1 november 2021. Tijdens deze implementatietermijn wordt de verplichting voor deze instellingen niet geacht te gelden.*
 - iii. *Met betrekking tot de verplichtingen van artikel 15 geldt voor certificatie-instellingen voor certificatie van managementsystemen géén overgangs- en implementatietermijn. Voor deze instellingen gelden de verplichtingen zoals nu vastgelegd in artikel 15 reeds sinds 7 november 2019.*

Artikel 16.

Indien een CBI voor de desbetreffende activiteiten beschikt over meerdere accreditaties van een ondertekenaar van de EA-MLA, IAF-MLA of ILAC-MRA, dan dient de CBI vooraf vast te stellen onder welke accreditatie de activiteiten zullen worden uitgevoerd en vervolgens dat merk, of een gelijkwaardige verwijzing naar de geaccrediteerde status gebruiken.

- *Per 19 oktober 2020 is artikel 16 als voorschrift toegevoegd; voor dit voorschrift geldt een overgangstermijn van 1 jaar vanaf 1 november 2020 tot 1 november 2021. Tijdens deze overgangstermijn kan de RvA wijzen op afwijking van dit artikel, maar de RvA zal geen 'afwijking' als bedoeld in RvA-beleidsregel BR004 ten aanzien daarvan vaststellen.*

Artikel 17.

Op geen enkele wijze mag een geaccrediteerde CBI suggereren dat de RvA enige aansprakelijkheid aanvaardt voor de nauwkeurigheid of juistheid van de door de CBI gerapporteerde resultaten of genomen beslissingen.

Artikel 18.

Op geen enkele wijze mag een geaccrediteerde CBI suggereren dat de RvA een object van een conformiteitsbeoordeling, zoals een instrument, product, systeem of persoon, heeft goedgekeurd.

Artikel 19.

Het accreditatiemerk mag niet worden gebruikt op rapporten, certificaten of verklaringen die geen resultaten bevatten van activiteiten die onder de scope van accreditatie van de desbetreffende CBI zijn uitgevoerd.

Artikel 20.

Voor geaccrediteerde kalibratielaboratoria gelden de volgende specifieke regels:

1. Alle resultaten van niet onder accreditatie uitgevoerde activiteiten moeten duidelijk als zodanig herkenbaar zijn. Kalibratiestickers met het accreditatiemerk mogen alleen worden gebruikt indien de kalibratie binnen de scope van de accreditatie is uitgevoerd.
2. De resultaten van uitbestede activiteiten moeten worden gerapporteerd door het kalibratierapport/-certificaat van de toeleverancier rechtstreeks aan de opdrachtgever door te geven.

- *Per 19 oktober 2020 is artikel 20, lid 1 gewijzigd en is een nieuw voorschrift toegevoegd dat eist dat niet onder accreditatie uitgevoerde activiteiten als zodanig herkenbaar moeten zijn; voor dit voorschrift geldt een overgangstermijn van 1 jaar vanaf 1 november 2020 tot 1 november 2021. Tijdens deze overgangstermijn kan de RvA wijzen op afwijking van dit nieuwe voorschrift, maar de RvA zal ten aanzien daarvan geen 'afwijkingen' als bedoeld in RvA-beleidsregel BR004 vaststellen.*

Artikel 21.

Voor geaccrediteerde test- en medische laboratoria en inspectie-instellingen gelden de volgende regels:

1. Alle resultaten van niet onder accreditatie uitgevoerde activiteiten moeten duidelijk als zodanig herkenbaar zijn.
 2. De resultaten van uitbesteding van instelling A aan instelling B moeten op een van de volgende wijzen worden gerapporteerd:
 - a. Instelling A kan het rapport van instelling B rechtstreeks aan de opdrachtgever van A verstrekken als separaat document of als bijlage bij het eigen rapport.
 - b. Instelling A kan de resultaten van instelling B overnemen in het eigen rapport, waarbij instelling A moet vermelden dat de resultaten zijn verkregen door uitbesteding. In dat geval zijn er voor instelling A voor het verwijzen naar de geaccrediteerde status vier opties mogelijk:
 - i. Instelling A is door de RvA geaccrediteerd voor de betreffende activiteit en instelling B heeft de activiteiten uitgevoerd onder de accreditatie van de RvA of een accreditatie-instantie die ondertekenaar is van de EA MLA of ILAC MRA voor de betreffende activiteit: In het rapport moet instelling A het resultaat van B als geaccrediteerd aanmerken;
 - ii. Instelling A is door de RvA geaccrediteerd voor de betreffende activiteit maar instelling B heeft deze activiteit niet uitgevoerd onder accreditatie van de RvA of een andere accreditatie-instantie die ondertekenaar is van de EA-MLA of ILAC-MRA voor de betreffende activiteit: In het rapport mag instelling A het resultaat van B niet als geaccrediteerd aanmerken;
 - iii. Instelling A is door de RvA niet geaccrediteerd voor de betreffende activiteit maar instelling B heeft deze activiteit uitgevoerd onder accreditatie van de RvA of een andere accreditatie-instantie die ondertekenaar is van de EA-MLA of ILAC-MRA voor de betreffende activiteit: Het resultaat mag in het rapport van instelling A niet als geaccrediteerd aangemerkt worden. Wel mag in het rapport van instelling A bij de vermelding van de uitbesteding bij het resultaat, worden verwezen naar de accreditatie van instelling B, waarbij het registratienummer van de accreditatie eenduidig moet worden vermeld. Indien instelling A op deze wijze een rapport uitbrengt met uitsluitend resultaten van activiteiten die niet onder de eigen accreditatie zijn uitgevoerd, is de regel in Artikel 21 van toepassing dat het accreditatiemerk niet mag worden gebruikt;
 - iv. Instelling A is door de RvA niet geaccrediteerd voor de betreffende activiteit en instelling B heeft deze activiteit niet uitgevoerd onder accreditatie van de RvA of een andere accreditatie-instantie die ondertekenaar is van de EA-MLA of ILAC-MRA voor de betreffende activiteit: In zijn rapport mag instelling A het resultaat van B niet als geaccrediteerd aanmerken. Indien instelling A op deze wijze een rapport uitbrengt met uitsluitend resultaten van activiteiten die niet onder de eigen accreditatie zijn uitgevoerd, is de regel in Artikel 21 van toepassing dat het accreditatiemerk niet mag worden gebruikt.
- *Per 19 oktober 2020 is artikel 21, lid 1 gewijzigd en is een nieuw voorschrift toegevoegd dat eist dat niet onder accreditatie uitgevoerde activiteiten als zodanig herkenbaar moeten zijn; voor dit voorschrift geldt een overgangstermijn van 1 jaar vanaf 1 november 2020 tot 1 november 2021. Tijdens deze overgangstermijn kan de RvA wijzen op afwijking van dit nieuwe voorschrift, maar de RvA zal ten aanzien daarvan geen 'afwijkingen' als bedoeld in RvA-beleidsregel BR004 vaststellen.*

Artikel 22.

Geaccrediteerde testlaboratoria moeten opinies of interpretaties als geaccrediteerd aanmerken indien deze onder accreditatie zijn uitgevoerd. Als opinies of interpretaties worden vermeld door een testlaboratorium dat geen expliciete accreditatie heeft voor opinies en interpretaties, moet het rapport een disclaimer bevatten vlakbij het accreditatiemerk of vlakbij de betreffende opinies en interpretaties, met de volgende of een gelijkwaardige tekst: “De opinies/interpretaties vermeld in dit rapport vallen buiten de scope van de accreditatie”.

- *Per 19 oktober 2020 is artikel 22 gewijzigd en is een nieuwe verplichting toegevoegd dat eist dat opinies en interpretaties als geaccrediteerd aangemerkt moeten worden indien deze onder accreditatie zijn uitgevoerd; voor deze verplichting geldt een overgangstermijn van 1 jaar vanaf 1 november 2020 tot 1 november 2021. Tijdens deze overgangstermijn kan de RvA wijzen op afwijking van dit nieuwe voorschrift, maar de RvA zal ten aanzien daarvan geen ‘afwijkingen’ als bedoeld in RvA-beleidsregel BR004 vaststellen.*

Artikel 23.

Geaccrediteerde inspectie-instellingen mogen aan de geïnspecteerde objecten labels of stickers hechten met het accreditatiemerk, indien het label of de sticker de volgende of gelijkwaardige informatie geeft:

- De naam of het beeldmerk van de inspectie-instelling en de aanduiding dat deze het object heeft geïnspecteerd;
- Een eenduidige identificatie van het object;
- De datum van de inspectie;
- Een referentie naar het desbetreffende inspectierapport.

Artikel 24.

Instellingen die geaccrediteerd zijn voor validatie of verificatie moeten op de door hen uitgegeven rapporten, certificaten en verklaringen het accreditatiemerk voor validatie/verificatie van emissies (ISO 14065) of het accreditatiemerk voor validatie/verificatie van claims (ISO/IEC 17029) gebruiken, indien de validatie/verificatie plaatsvindt binnen de geaccrediteerde scope. Dit is niet van toepassing op de verificaties voor EU-ETS, waarvoor een door de Europese Commissie voorgeschreven format voor de verklaring moet worden gebruikt, waarop het accreditatiemerk niet wordt gebruikt.

Artikel 25.

Voor geaccrediteerde organisatoren van interlaboratorium vergelijkende onderzoeken geldt dat alle resultaten van onderzoeken die buiten de scope van accreditatie zijn uitgevoerd, als zodanig herkenbaar moeten zijn.

- *Per 19 oktober 2020 is artikel 25 gewijzigd en is een nieuw voorschrift toegevoegd dat eist dat niet onder accreditatie uitgevoerde activiteiten als zodanig herkenbaar moeten zijn; voor dit voorschrift geldt een overgangstermijn van 1 jaar vanaf 1 november 2020 tot 1 november 2021. Tijdens deze overgangstermijn kan de RvA wijzen op afwijking van dit nieuwe voorschrift, maar de RvA zal ten aanzien daarvan geen ‘afwijkingen’ als bedoeld in RvA-beleidsregel BR004 vaststellen.*

Artikel 26.

Voor geaccrediteerde producenten van referentiematerialen gelden de volgende regels:

1. Indien de rapportage ook eigenschappen vermeldt die buiten de scope van accreditatie zijn vastgesteld, dan zullen deze eigenschappen duidelijk als zodanig herkenbaar zijn.
2. Resultaten van uitbestede testen moeten worden gerapporteerd volgens de regels uit Artikel 23.
3. Indien items van labels of stickers worden voorzien, mag daarop uitsluitend het accreditatiemerk worden gebruikt indien de gerapporteerde eigenschappen binnen de scope van de accreditatie zijn bepaald.

- *Per 19 oktober 2020 is artikel 26, lid 1 gewijzigd en is een nieuw voorschrift toegevoegd dat eist dat niet onder accreditatie uitgevoerde activiteiten als zodanig herkenbaar moeten zijn, daarnaast is artikel 27, lid 2 toegevoegd; voor deze voorschriften geldt een overgangstermijn van 1 jaar vanaf 1 november 2020 tot 1 november 2021. Tijdens deze overgangstermijn kan de RvA wijzen op afwijking van deze nieuwe voorschriften, maar de RvA zal ten aanzien daarvan geen 'afwijkingen' als bedoeld in RvA-beleidsregel BR004 vaststellen.*

5 Regels voor andere documenten en promotiemateriaal

Artikel 27.

Geaccrediteerde CBI's mogen het accreditatiemerk, of een andere verwijzing naar de geaccrediteerde status zoals bedoeld in Artikel 11, gebruiken op promotiemateriaal indien het materiaal refereert aan geaccrediteerde activiteiten. Iedere mogelijke misleiding moet worden voorkomen. Dit betekent dat duidelijk moet blijken welke activiteiten wel en welke niet onderdeel zijn van de scope van accreditatie. Het is toegestaan hiertoe te verwijzen naar de scope van accreditatie zoals gepubliceerd op de website van de RvA.

Artikel 28.

CBI's die over accreditaties van de RvA beschikken voor meerdere normen, mogen op promotiemateriaal de accreditatiemerken gecombineerd gebruiken of er voor kiezen gebruik te maken van het gecombineerde RvA-merk, zoals beschreven in Artikel 9.

Artikel 29.

Geaccrediteerde CBI's mogen, na expliciete schriftelijke toestemming van het Bestuur van de RvA, het accreditatiemerk gebruiken op auto's, mits deze voor geaccrediteerde activiteiten worden gebruikt. Ook hier mag het accreditatiemerk uitsluitend in combinatie met het logo of de naam van de geaccrediteerde CBI gebruikt worden, waarbij het accreditatiemerk nooit groter of opvallender mag zijn dan het beeldmerk van de geaccrediteerde CBI.

Artikel 30.

Geaccrediteerde CBI's mogen het accreditatiemerk gebruiken op brieven. Daarbij mag het accreditatiemerk niet opvallender verschijnen dan het eigen logo of de vermelding van de naam van de CBI.

Artikel 31.

Offertes, aanbiedingsbrieven en dergelijke, die niet alleen betrekking hebben op geaccrediteerde activiteiten, mogen voorzien zijn van het accreditatiemerk, mits uit deze documenten duidelijk blijkt welke diensten wel en welke niet zijn geaccrediteerd. Dit geldt tevens voor de documenten die samen met deze documenten worden verstuurd. Het is toegestaan hiertoe te verwijzen naar de scope van accreditatie zoals gepubliceerd op de website van de RvA.

Artikel 32.

Indien documenten zoals offertes, aanbiedingen, voorstellen of begeleidingsbrieven bij rapporten, certificaten en verklaringen uitsluitend activiteiten buiten de geaccrediteerde scope betreffen, dan mag daarop het accreditatiemerk niet worden gebruikt.

- *Per 19 oktober 2020 is artikel 32 toegevoegd en is een nieuw verbod geïntroduceerd met betrekking tot het gebruik van het accreditatiemerk; voor dit voorschrift geldt een overgangstermijn van 1 jaar vanaf 1 november 2020 tot 1 november 2021. Tijdens deze overgangstermijn kan de RvA wijzen op afwijking van dit artikel, maar de RvA zal ten aanzien daarvan geen 'afwijkingen' als bedoeld in RvA-beleidsregel BR004 vaststellen.*

Artikel 33.

Het gebruik van het accreditatiemerk in e-mails of andere digitale communicatie is ook aan de regels uit dit voorschrift gebonden.

6 Gebruikers van geaccrediteerde diensten

Artikel 34.

De klanten van geaccrediteerde certificatie-instellingen voor managementsystemen, producten, processen of diensten mogen onder de in dit hoofdstuk gegeven voorwaarden gebruikmaken van het accreditatiemerk. Het is de verantwoordelijkheid van de geaccrediteerde certificatie-instelling toe te zien op het correcte gebruik van de accreditatiemerken door deze klanten. Indien de geaccrediteerde certificatie-instelling niet aantoonbaar adequate maatregelen neemt bij geconstateerd misbruik door een klant, kan dit consequenties hebben voor de accreditatie van deze instelling, zoals toegelicht in beleidsregel RvA-BR002.

Artikel 35.

Voor geaccrediteerde certificatie van managementsystemen gelden de volgende regels:

1. Een geaccrediteerde CBI voor certificatie van managementsystemen kan certificaathouders machtigen het betreffende accreditatiemerk in combinatie met het certificatiemerk te gebruiken op brieven en op andere documenten die betrekking hebben op activiteiten waarvoor deze organisaties onder RvA-accreditatie zijn gecertificeerd. De certificatie-instelling mag de certificaathouders ook machtigen het gecombineerde accreditatiemerk zoals beschreven in hoofdstuk 2 te gebruiken, indien deze certificaathouders tegen meerdere normen zijn gecertificeerd die door verschillende accreditaties worden gedekt.
2. Uitgesloten is het gebruik van het accreditatiemerk:

- a. op rapporten en certificaten van gecertificeerde kalibratie-, test- en medische laboratoria, organisatoren van interlaboratorium vergelijkende onderzoeken, producenten van referentiematerialen en inspectie-instellingen;
 - b. op producten of verpakkingen van producten of op gerelateerde producten (zie ook EN ISO/IEC 17021-1 voor eisen aan het gebruik van certificatiemerken).
3. Als de certificaathouder het accreditatiemerken gebruikt, dan moet dit direct naast, boven of onder het certificatiemerken worden gebruikt en mag in geen geval opvallender worden afgebeeld dan het certificatiemerken. Op geen enkele wijze mag de suggestie gewekt worden dat de certificaathouder door de RvA geaccrediteerd is.

Artikel 36.

Voor geaccrediteerde certificatie van producten gelden de volgende regels:

1. Een voor productcertificatie geaccrediteerde CBI mag een certificaathouder machtigen het accreditatiemerken, in combinatie met het certificatiemerken, aan te brengen op het product of op de verpakking van het product, indien deze producten gecertificeerd zijn binnen de geaccrediteerde scope.
2. De geaccrediteerde certificatie-instelling mag een certificaathouder machtigen het accreditatiemerken in combinatie met het certificatiemerken te gebruiken op brieven en op andere documenten die betrekking hebben op producten van deze producenten die onder RvA-accreditatie zijn gecertificeerd.
3. Uitgesloten is het gebruik van het accreditatiemerken:
 - a. op rapporten en certificaten van gecertificeerde kalibratie-, test- en medische laboratoria, organisatoren van ringtesten, producenten van referentiematerialen en inspectie-instellingen;
 - b. op visitekaartjes van personeel van de certificaathouder.
4. Als de certificaathouder het accreditatiemerken gebruikt, dan moet dit direct naast, boven of onder het certificatiemerken worden gebruikt en mag in geen geval opvallender worden afgebeeld dan het certificatiemerken. Op geen enkele wijze mag de suggestie gewekt worden dat een certificaathouder door de RvA geaccrediteerd is.

Artikel 37.

Voor geaccrediteerde certificatie van personen geldt dat de certificatie-instellingen personen of hun werkgevers niet mogen machtigen het accreditatiemerken te gebruiken.

7 Bijzonderheden bij het Gebruik van het Accreditatiemerk

Artikel 38.

Een instelling mag het accreditatiemerk niet gebruiken voor activiteiten die zijn uitgevoerd voor de datum van verlening van accreditatie. In bijzondere gevallen kan het Bestuur van de RvA expliciet schriftelijke toestemming geven het merk op een specifiek document (rapport, certificaat, verklaring) te gebruiken. De volgende voorwaarden zijn in dat geval van toepassing:

1. De RvA heeft de betreffende activiteit in het kader van het verkrijgen van een accreditatie voor deze activiteit, bijgewoond of geobserveerd voor de betreffende opdrachtgever van de instelling en daarbij geen afwijkingen vastgesteld die naar het oordeel van de RvA twijfel doen rijzen aan de betrouwbaarheid van de activiteiten, en
2. de RvA heeft bij de beoordeling van systeempcedures en dossiers voor de betreffende activiteit geen afwijkingen vastgesteld die naar het oordeel van de RvA twijfel doen rijzen aan de betrouwbaarheid van de activiteiten, en
3. de documenten (rapporten, certificaten, verklaringen) worden uitgegeven na verlening van de accreditatie op basis van een review en/of besluit die na verlening van de accreditatie heeft plaatsgevonden.
4. Documenten met betrekking tot activiteiten die zijn uitgevoerd voor de datum van het verlenen van de accreditatie en die de RvA niet heeft bijgewoond zoals onder a. is bedoeld, mogen uitsluitend opnieuw worden uitgegeven met een accreditatiemerk onder de voorwaarden die het Bestuur van de RvA, op voorstel van de geaccrediteerde organisatie, schriftelijk heeft goedgekeurd. In deze voorwaarden zal in ieder geval het opnieuw uitvoeren van de activiteit moeten zijn opgenomen en worden geregeld dat de uitgiftedatum van het onder accreditatie uitgegeven document na het opnieuw uitvoeren van deze activiteit ligt.

Artikel 39.

Indien de accreditatie van een instelling volledig is geschorst (zie voor schorsing beleidsregel RvA-BR002), moet de instelling onmiddellijk stoppen met het gebruik van het accreditatiemerk.

Artikel 40.

Indien de accreditatie van een instelling is geschorst voor een deel van de activiteiten, moet de instelling voor de resultaten van de activiteiten waarvoor de accreditatie is geschorst onmiddellijk stoppen met het aanmerken van deze resultaten als zijnde geaccrediteerd en met het onder verwijzing naar accreditatie aanbieden van deze activiteiten. Het beginsel van Artikel 21 is hierbij van toepassing, wat inhoudt dat indien een document uitsluitend activiteiten betreft waarvan de accreditatie is geschorst, het gebruik van het accreditatiemerk op dit document niet is toegestaan.

Artikel 41.

1. Bij beëindiging van de accreditatie moet de instelling onmiddellijk:
 - a. stoppen met het verkondigen of suggereren dat ze geaccrediteerd is;
 - b. stoppen met het publiceren en verspreiden van documenten met het accreditatiemerk of met een andere verwijzing naar accreditatie.
2. Certificatie-instellingen moeten daarnaast passende maatregelen treffen om het gebruik van het accreditatiemerk door certificaathouders te beëindigen, binnen een termijn die de RvA zal bepalen (zie ook beleidsregel RvA-BR002).

Artikel 42.

In de gevallen als bedoeld in Artikel 41 tot en met Artikel 43 moet de CBI zo spoedig mogelijk de betreffende klanten informeren over de (gedeeltelijke) schorsing of intrekking van de accreditatie en de consequenties daarvan.

Artikel 43.

Geaccrediteerde CBI's mogen geen accreditatie claimen of suggereren voor niet geaccrediteerde activiteiten. In het bijzonder geldt:

1. Een instelling die voor een deel van haar activiteiten is geaccrediteerd mag het accreditatiemerk gebruiken mits er geen verwarring ontstaat over welk deel van de activiteiten is geaccrediteerd.
2. Wanneer een instelling meerdere vestigingen heeft (multi-site-accreditatie volgens beleidsregel RvA-BR003) mag het accreditatiemerk uitsluitend worden gebruikt als alle kernactiviteiten gerelateerd aan het resultaat waarvoor het accreditatiemerk wordt gebruikt, hebben plaatsgevonden op vestigingen die vermeld zijn in de scope van accreditatie.
3. Documenten voorzien van het RvA-accreditatiemerk, die worden uitgebracht onder de multi-site-accreditatie moeten de naam en het adres van het hoofdkantoor van de geaccrediteerde juridische entiteit bevatten, zonder de naam of het beeldmerk van de lokale vestiging. Wel mogen de contactgegevens van de lokale vestiging worden genoemd in deze documenten. De uitgegeven documenten mogen geen twijfel doen ontstaan over welke CBI door de RvA is geaccrediteerd.
4. Indien in een algemeen document verwezen wordt naar de accreditatie door de RvA en niet alle vestigingen van de instelling zijn onderdeel van de multi-site-accreditatie, dan moet het document in de nabijheid van de referentie naar de RvA, expliciet vermelden welke vestigingen onderdeel zijn van de multi-site-accreditatie.

Artikel 44.

1. Indien een onderdeel van een groep van organisaties is geaccrediteerd, mag uitsluitend het onderdeel van de groep (bijvoorbeeld een CBI behorend tot een holding met meerdere bedrijven) dat in de accreditatiedocumenten is genoemd, gebruik maken van het accreditatiemerk. Er mag geen enkele onduidelijkheid zijn omtrent welk onderdeel van de groep is geaccrediteerd. Indien een gezamenlijk document wordt gepubliceerd met verwijzing naar accreditatie door de RvA, dan moet dit document, in de nabijheid van de verwijzing naar de RvA, expliciet de geaccrediteerde vestigingen / het geaccrediteerde organisatieonderdeel vermelden.

2. Het gebruik van een algemeen logo van de groep van organisaties op documenten met het accreditatiemerk is toegestaan op voorwaarde dat duidelijk is dat deze documenten zijn uitgegeven door de geaccrediteerde entiteit.

Artikel 45.

Door de RvA geaccrediteerde CBI's kunnen in het kader van onderlinge samenwerkingsverbanden de respectievelijke logo's of namen gezamenlijk gebruiken in combinatie met een accreditatiemerk onder de volgende voorwaarden:

1. De instellingen zijn geaccrediteerd voor het werkterrein waarvoor het gebruikte accreditatiemerk geldt.
2. De instellingen hebben onderling een overeenkomst afgesloten waarin de voorwaarden voor het gebruik van elkaars logo's en de accreditatiemerk(en) zijn beschreven.
3. De verantwoordelijkheid voor de activiteiten waarvan de resultaten met de gecombineerde logo's en/of namen onder accreditatie worden gepubliceerd, moet eenduidig blijken uit de documenten waarop deze logo's, namen en accreditatiemerk(en) worden gebruikt.

8 Misbruik van verwijzingen naar accreditatie

Artikel 46.

Het gebruik van een accreditatiemerk of op andere wijze suggereren door de RvA geaccrediteerd te zijn, door instellingen die geen geldige accreditatie van de RvA hebben, dit met uitzondering van het in hoofdstuk 6 gestelde, wordt als misbruik aangemerkt. Ook het foutief of misleidend suggereren van een RvA accreditatie door instellingen met een geldige accreditatie, of door organisaties zoals bedoeld in hoofdstuk 6, wordt als misbruik aangemerkt. Deze laatste vorm van misbruik wordt ook de geaccrediteerde instelling aangerekend en zal kunnen leiden tot maatregelen tegen deze instelling.

Artikel 47.

Bij misbruik zal de RvA tot daartoe benodigde maatregelen overgaan teneinde het misbruik te laten stoppen en de verantwoordelijke partij aansprakelijk te stellen voor de consequenties van het misbruik.

9 Verwijzing naar de IAF-MLA, ILAC-MRA en EA-MLA

Artikel 48.

Geaccrediteerde CBI's worden aangemoedigd te refereren aan de Multilaterale overeenkomsten (aangeduid met MLA en MRA), voor zover van toepassing. Dit moet dan geschieden door één van de volgende zinsneden (of combinatie van zinsneden) direct onder of naast het RvA accreditatiemerk te vermelden:

1. "De RvA is ondertekenaar van de EA MLA";
2. "De RvA is ondertekenaar van de ILAC MRA";
3. "De RvA is ondertekenaar van de IAF MLA".

Ook mogen anderstalige equivalenten van deze teksten gehanteerd worden.

Artikel 49.

De in Artikel 48 bedoelde referenties mogen uitsluitend worden gebruikt, indien de documenten betrekking hebben op activiteiten binnen de scope van accreditatie en deze scope tevens onderdeel is van het bereik van de betreffende multilaterale overeenkomst, voor zover de RvA ondertekenaar is van deze overeenkomst. De actuele status van deze multilaterale overeenkomsten en de scope daarvan voor iedere accreditatie-instantie die deze heeft ondertekend, wordt gepubliceerd op de websites van EA (www.european-accreditation.org), IAF (www.iaf.nu) en ILAC (www.ilac.org).

Artikel 50.

1. De RvA heeft overeenkomsten met ILAC en IAF afgesloten waardoor de RvA het ILAC-MRA-merk respectievelijk het IAF-MLA-merk mag gebruiken in combinatie met het RvA-logo. Ook geven deze overeenkomsten de RvA het recht de RvA-geaccrediteerde CBI's toe te staan dit IAF-MLA- en ILAC-MRA-merk te gebruiken in combinatie met het RvA-accreditiemerk.
2. De IAF-MLA en ILAC-MRA merken mogen uitsluitend worden gebruikt voor activiteiten binnen de scope waarvoor de RvA ondertekenaar is van deze MLA/MRA.
3. Het gebruik van de IAF-MLA- en ILAC-MRA-merken moet in overeenstemming zijn met de geldende versies van IAF ML-2 "*General Principles on the Use of the IAF MLA Mark*" respectievelijk ILAC-R7 "*Rules for the Use of the ILAC MRA Mark*".

10 Wijzigingen ten opzichte van de eerdere versie







Artikel 51.






Ten opzichte van versie 5.1 van dit document van 19 oktober 2020, zijn de volgende significante wijzigingen doorgevoerd:

1. Artikel 2, 9 en 10 zijn met kleine tekstuele wijzigingen verduidelijkt. Het voorbeeld (afbeelding accreditatiemerk) van artikel 9 is geüpdatet.
2. Artikel 7, betreffende de vormgeving van het accreditatiemerk, is aangevuld met een algemeen voorschrift over leesbaarheid en herkenbaarheid.
3. Artikel 15 en 16 zijn samengevoegd tot één artikel met drie onderdelen (artikel 15, lid 1 t/m lid 3). Bij het derde onderdeel (eerder artikel 16) heeft een aanvulling plaatsgevonden om helderheid te verschaffen over verplicht gebruik bij aanmelding, aanwijzing en/of erkenning.
4. Artikel 17, betreffende de invoeringstermijn van de eerder in artikel 15 en 16 genoemde verplichtingen en overgangstermijnen voor CBI's in dat kader, is geschrapt. In plaats van artikel 17 is een vernieuwde overgangsregeling opgenomen en toegevoegd onder nieuw artikel 15.
5. Door samenvoeging van artikel 15 en 16, en het schrappen van artikel 17, heeft er een henummering plaatsgevonden van artikelen 18 t/m 53 (thans 16 t/m 51).
6. Artikel 42, betreffende het tijdig informeren van klanten bij een schorsing of intrekking, is in lijn gebracht met de standaardvoorwaarden voor RvA-accreditatie zoals onder andere genoemd in BR002.
7. Bij artikelen 9, 11, 15, 16, 21, 22, 25, 26 en 32 zijn overgangsregelingen toegevoegd (*cursief weergegeven*).

Bijlage 1: De accreditatiemerken

In deze bijlage zijn de te hanteren accreditatiemerken gegeven. Voor "000" moet het nummer van de registratie worden gelezen.

Accreditatiemerk	Toelichting
	<p>Het accreditatiemerk voor EN ISO/IEC 17025-geaccrediteerde testlaboratoria. Als Nederlandse tekst voor "TESTING" moet "TESTEN" worden gebruikt.</p>
	<p>Het accreditatiemerk voor EN ISO 15189-geaccrediteerde medische laboratoria. Als Nederlandse tekst voor "TESTING" moet "TESTEN" worden gebruikt.</p>
	<p>Het accreditatiemerk voor EN ISO/IEC 17025-geaccrediteerde kalibratielaboratoria. Als Nederlandse tekst voor "CALIBRATION" moet "KALIBRATIE" worden gebruikt.</p>
	<p>Het accreditatiemerk voor EN ISO/IEC 17020-geaccrediteerde inspectie-instellingen. Als Nederlandse tekst voor "INSPECTION" moet "INSPECTIE" worden gebruikt.</p>
	<p>Het accreditatiemerk voor EN ISO/IEC 17043-geaccrediteerde organisatoren van interlaboratorium vergelijkende onderzoeken. Ook voor de Nederlandse tekst wordt "PROF. TESTING" gebruikt.</p>
	<p>Het accreditatiemerk voor EN ISO/IEC 17021-1-geaccrediteerde certificatie-instellingen voor de certificatie van managementsystemen. "MGMT. SYS." wordt ook als Nederlandse tekst gebruikt.</p>

 <p>PRODUCTS RvA C 000</p>	<p>Het accreditatiemerk voor EN ISO/IEC 17065 -geaccrediteerde certificatie-instellingen voor de certificatie van producten. Als Nederlandse tekst voor "PRODUCTS" moet "PRODUCTEN" worden gebruikt.</p>
 <p>PERSONNEL RvA C 000</p>	<p>Het accreditatiemerk voor EN ISO/IEC 17024-geaccrediteerde certificatie-instellingen voor de certificatie van personen. Als Nederlandse tekst voor "PERSONNEL" moet "PERSONEN" worden gebruikt (naar analogie van het in de Nederlandse norm gehanteerde begrip).</p>
 <p>Reference Mat. RvA P 000</p>	<p>Het accreditatiemerk voor EN ISO 17034- (ISO Guide 34-) geaccrediteerde producenten van referentiematerialen. Als Nederlandse tekst voor "Reference Mat." moet "Referentie Mat." worden gebruikt.</p>
 <p>EMAS NL-V-000</p>	<p>Het accreditatiemerk voor op basis van Verordening (EG) Nr. 1221/2009 en EN ISO/IEC 17021-1-geaccrediteerde EMAS verificatie-instellingen. De Nederlandse tekst is gelijk aan de Engelse.</p>
 <p>EMISSION RvA V 000</p>	<p>Het accreditatiemerk voor geaccrediteerde Broeikasgas-verificatie-instellingen (EN ISO 14065). As Nederlandse tekst voor "EMISSION" moet "EMISSIE" gebruikt worden.</p>