

Raad voor Accreditatie (RvA)

**Specifiek Accreditatie-
Protocol (SAP) voor
HKZ-certificatie en
NEN-EN 15224 certificatie
volgens NTA 8224**

Documentcode:

RvA-SAP-C009-NL

Versie 4.1, 21-03-2022

Een Specifiek Accreditatieprotocol (SAP) omschrijft het beoordelingsproces voor een specifieke accreditatie. De algemene RvA-Reglementen, Beleidsdocumenten en Toelichtingen zijn van toepassing op dit SAP. De actuele versie van dit SAP en andere genoemde RvA documenten zijn te vinden op de website van de RvA. (www.rva.nl).

Inhoud

INLEIDING	4
1 Relevante documenten	4
1.1 Norm die voor accreditatie wordt gebruikt	4
1.2 Aanvullende normen	4
1.3 Documenten met betrekking tot de uit te voeren conformiteitsbeoordelingen	4
2 Scope van accreditatie	5
2.1 HKZ-certificatie	5
2.2 NEN-EN 15224 certificatie	7
3 Accreditatiebeoordelingen	7
3.1 Te verstrekken documenten	7
3.2 Aard en inhoud van de beoordelingen	9
3.3 Controlebeoordelingen en herbeoordelingen	10
3.4 Scope-uitbreidingen	10
3.5 Opmerkingen ten aanzien van bijwoningen	10
3.6 Opmerkingen ten aanzien van uitbreiding binnen NTA 8224	10
4 Specifieke aandachtspunten voor de RvA-beoordeling	11
5 Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie	11
Bijlage 1: Scope clusters	12

INLEIDING

Dit document beschrijft het specifieke accreditatie-proces voor certificatie van toegepaste kwaliteitssystemen in de zorg- en welzijnssector op basis van de NTA 8224 met de bijbehorende addenda voor:

- HKZ-certificatie;
- NEN-EN 15224 certificatie;

Dit SAP dient in samenhang met SAP-C000 te worden gelezen en hierin worden alleen aanvullende of afwijkende aspecten opgenomen. Dit betekent dat delen van de nummering ontbreken (informatie hierover is dan al te vinden in SAP-C000).

1 Relevante documenten

1.1 Norm die voor accreditatie wordt gebruikt

- EN ISO/IEC 17021-1; conformiteitsbeoordeling – Eisen voor instellingen die audits en certificatie van managementsystemen leveren – Deel 1: Eisen.

1.2 Aanvullende normen

- EN ISO/IEC 17021-3; conformiteitsbeoordeling – Eisen voor instellingen die audits en certificatie van managementsystemen leveren – Deel 3: Competentie eisen voor audits en certificatie van kwaliteitsmanagementsystemen.

1.3 Documenten met betrekking tot de uit te voeren conformiteitsbeoordelingen

De documenten van schemabeheerder NEN Kwaliteit Zorg en Welzijn bestaan uit schemadocumenten en normatieve documenten:

Schemadocumenten:

Deze bevatten de eisen die vanuit de schemabeheerder worden gesteld aan de certificatie-instelling (CI).
NTA 8224: 2021 Conformiteitsbeoordeling – Eisen voor instellingen die audits en certificatie van managementsystemen in zorg en welzijn uitvoeren.

Normatieve documenten:

Algemeen:

- NEN-EN 15224; Kwaliteitsmanagementsystemen – EN ISO 9001:2015 voor zorg en welzijn

Specifieke HKZ-normen:

Certificatie Instellingen gebruiken de geaccepteerde HKZ-normen zoals die op de BR010-lijst 'Lijst met schema's waarvoor de RvA accreditatie kan verlenen' staan vermeld (actuele lijst is te downloaden op de website van RvA) met de daarbij behorende NTA 8224:2021.

De sectorspecifieke HKZ-normen zijn opgesteld conform het HKZ-Harmonisatiemodel. Dit model kent een onderscheid in primaire processen (beschreven in rubrieken 1, 2 en 3) en de secundaire (ondersteunende) processen (rubrieken 4 t/m 9), het organisatiedeel. Deze eisen zijn vastgelegd in 'Algemeen

Organisatiedeel (Rubriek 4 t/m 9, HKZ 123)'. De sectorspecifieke delen dragen de naam van de sector. De twee delen zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden en vormen samen het normatieve document voor de betreffende sector. Er zijn normen voor enkele sectoren waarbij de eisen uit het algemeen organisatiedeel in het sectordocument zijn opgenomen.

2 Scope van accreditatie

Er zijn twee soorten kwaliteitsmanagementcertificatie die volgens de NTA 8224:2021 kunnen worden uitgevoerd. Dat zijn HKZ-certificatie en NEN-EN 15224-certificatie. Op verzoek van de schemabeheerder NEN Kwaliteit Zorg en Welzijn is een clusterindeling vastgesteld die op de scope van accreditatie terug te vinden is. Deze clusterindeling is een combinatie van indelingen zoals die gehanteerd wordt door IGJ (voorheen IGZ), RIVM en de schemabeheerder.

2.1 HKZ-certificatie

De scope van accreditatie wordt vastgesteld op basis van onderstaande clusters. Deze clusters bestrijken een bepaalde soort zorg waarbij overeenkomstige competenties noodzakelijk zijn. De sectorspecifieke HKZ-normen zijn in een cluster ingedeeld en worden op de scope achter het betreffende cluster benoemd.

Cluster 1: Acute Zorg

- Ambulancezorg
- Geneeskundige Hulp bij Ongevallen en Rampen (GHOR)
- Huisartsendienstenstructuren

Cluster 2: Eerstelijnszorg

Cluster 3: Publieke Gezondheidszorg

- Publieke Gezondheidszorg

Cluster 4: Verpleging en Verzorging

- Verpleeghuizen, Verzorgingshuizen en Thuiszorgorganisaties
- Gehandicaptenzorg

Cluster 5: Geestelijke Gezondheidszorg

- Instellingen voor Geestelijke Gezondheidszorg

Cluster 6: Genees- en hulpmiddelen

- Openbare Apotheken

Cluster 7: Tandheelkundige Zorg

Cluster 8: Welzijn

- Kinderopvang
- Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening

Cluster 9: Jeugdzorg

- Jeugdzorg

Cluster 10. Justitie

- Justitiële Jeugdinrichtingen
- Reclassering

Cluster 11. Ziekenhuiszorg

- Dialysecentra
- Medisch Specialistische Revalidatiezorg

Bovenstaande accreditaties worden verstrekt volgens de NTA 8224:2021.

Daarnaast bestaan er nog een aantal specifieke certificatievormen binnen HKZ-certificatie.

Cluster 12. Cliënt/patiëntveiligheid

- Cliënt/patiëntveiligheid
- Cliënt/patiëntveiligheid voor ziekenhuiszorg
- Patiëntveiligheid voor endoscopieafdelingen

Deze accreditaties worden verstrekt volgens de NTA 8224:2021 § 5

Cluster 13. Kleine Organisaties (verleend per cluster/sector, zie hiervoor [bijlage 1](#))

Deze accreditaties worden verstrekt volgens de NTA 8224:2021 § 6

Cluster 14. HKZ-norm voor Fysiotherapiepraktijken

Deze accreditatie valt niet onder de sectorspecifieke HKZ-normen met de clusterindeling zoals hierboven genoemd, omdat deze norm niet ISO 9001-compatibel is. Er is een apart certificatiemerk voor deze certificatievorm.

Deze accreditatie worden verstrekt volgens de NTA 8224:2021 en het document toetsing ft (op de website van HKZ).

Een Certificatie Instelling wordt geaccrediteerd voor één of meer van bovengenoemde clusters en/of specifieke certificatievormen. Dit betekent dat zij in de sectoren binnen het gehele cluster mogen certificeren onder accreditatie. De NTA 8224 vereist dat de Certificatie Instelling hierbij steeds moet aantonen over de betreffende materiedeskundigheid van elke sector binnen het cluster te beschikken en deze in te zetten. De Certificatie Instelling moet aangeven welke sectoren (HKZ-normen) worden aangevraagd. De scope van accreditatie zal deze sectoren weergeven.

Een uitzondering op deze geclusterde accreditatie is *11. Ziekenhuiszorg*. De sectoren binnen dit cluster zijn zo divers dat de schemabeheerder en de RvA het nodig vinden om door middel van een beoordeling de benodigde kennis in elke sector te hebben beoordeeld voordat accreditatie kan worden verleend.

Het is daarnaast mogelijk om de accreditatie te beperken op verzoek van de instelling of opgelegd wanneer de RvA van mening is dat op basis van de uitgevoerde beoordeling het gehele cluster niet kan worden toegekend. Dit kan bijvoorbeeld van toepassing zijn wanneer voor een deel van het cluster specifieke competentie noodzakelijk is die niet kon worden aangetoond door de Certificatie Instelling.

In een dergelijk geval zou de accreditatie beperkt worden door bijvoorbeeld een enkele sector binnen een cluster te benoemen.

Bijvoorbeeld: Acute Zorg - Ambulancezorg

(Zie [bijlage 1](#) voor de wijze van vermelding van scopeclusters)

2.2 NEN-EN 15224 certificatie

De scope van accreditatie wordt vastgesteld op basis van de indeling in onderstaande clusters. Deze clusters bestrijken een bepaalde soort zorg waarbij overeenkomstige competenties noodzakelijk zijn. Voor NEN-EN 15224 wordt accreditatie verleend per cluster:

1. Acute Zorg
2. Eerstelijnszorg
3. Publieke Gezondheidszorg
4. Verpleging en Verzorging
5. Geestelijke Gezondheidszorg
6. Genees- en hulpmiddelen
7. Tandheelkundige Zorg
8. Welzijn
9. Jeugdzorg
10. Justitie
11. Ziekenhuiszorg

Bovenstaande accreditaties worden verstrekt volgens de NTA 8224:2021.

Een Certificatie Instelling wordt geaccrediteerd voor één of meer van bovengenoemde clusters. Dit betekent dat zij binnen het gehele cluster mogen certificeren onder accreditatie. De NTA 8224:2021 vereist dat de Certificatie Instelling hierbij steeds moet aantonen over de betreffende materiedeskundigheid van elke sector binnen het cluster te beschikken en deze in te zetten.

3 Accreditatiebeoordelingen

De beoordelingsomvang en -inhoud is afhankelijk van de gewenste accreditatiescope en wordt bepaald door de Proces Manager Accreditaties, eventueel in overleg met de coördinator conform de RvA-BR005.

3.1 Te verstrekken documenten

Ten behoeve van de RvA beoordelingen dienen de beoordelaars voorzien te worden van relevante documenten. Specifiek voor deze accreditatie zijn aanvullend de documenten zoals vermeld in onderstaande tabel nodig.

<i>Documenten die voorafgaande aan de beoordeling beschikbaar moeten worden gesteld</i>	Vooronderzoek	Initiële of herbeoordeling	Controle	Scope – uitbreiding
Bijgewerkt hoofdstuk 1 van het Deel A rapport		√	√	
Beoordelingsprocedures en werkinstructies t.a.v. HKZ-certificatie en/of NEN-EN 15224 certificatie	√	√	√	√
Competentie-vereisten voor auditoren en materiedeskundigen	√	√	√	√
Lijst van gecertificeerde klanten	√	√	√	√

In geval van **bijwoning** dienen per bijwoning minimaal de volgende documenten te worden verstrekt:

- Kwaliteitshandboek en algemene managementsysteem procedures van de auditee met een korte beschrijving van de activiteiten van de organisatie. Daarnaast documenten als: management review, risico-inventarisatie, jaarplannen, interne auditrapport, etc. voor zover het auditteam van de Certificatie Instelling deze **ook** voorafgaand heeft ontvangen.
- Registraties van de contractbeoordeling, als onderbouwing van de audittijd en de verantwoording van het auditteam
- Vorige auditrapport (zoals fase 1 rapport, vorige controle rapport, initiële beoordelingsrapport, Past Performance Review)
- Kwalificatiegegevens en samenstelling van het auditteam (inclusief telefoonnummer i.v.m. calamiteiten)
- Auditplan van de beoordeling en het auditprogramma
- Audit procedures en instructies
- Auditformulieren
- Certificaat van de klant
- Informatie over de auditlocatie (adres), naam van contactpersoon of auditee

3.2 Aard en inhoud van de beoordelingen

In aanvulling op de algemene regels voor de aard en omvang van de RvA beoordelingen zoals vastgelegd in RvA-BR002 en RvA-BR005 gelden voor deze specifieke accreditatie de regels uit onderstaande tabel. De aard en omvang van de beoordelingen hangen af van de aangevraagde scope van accreditatie, een mogelijk reeds bestaande accreditatie en het functioneren van de instelling in het verleden (waar van toepassing).

Methoden van beoordelen	Initiële beoordeling	Controle en herbeoordeling	Scope uitbreiding
Documentenbeoordeling	√	√	√
Beoordeling op kantoor	√ Dossieronderzoeken in alle aangevraagde sectoren/specifieke certificatievormen	√ Dossieronderzoeken in een steekproef van alle geaccrediteerde clusters zodanig dat in de cyclus alle clusters tenminste eenmaal zijn beoordeeld: 1 t/m 11 en 14 Tweejaarlijks dossieronderzoek, indien binnen scope van accreditatie voor: <ul style="list-style-type: none"> • Cliënt/Patiëntveiligheid • Kleine organisaties 	√ Dossieronderzoeken in tenminste alle aangevraagde sectoren/specifieke certificatievormen
Bijwoning	√ Volledige bijwoning per aangevraagd cluster 1 t/m 10: max. 4; (tenminste één van de bijwoningen is inclusief fase 1). Additioneel aan hierboven genoemde bijwoning voor elk cluster/specifieke certificatievorm 11, 12 en 14.	√ < 2 clusters: tweejaarlijks 3-5 clusters: jaarlijks 1 > 5 clusters: jaarlijks 2; Additioneel aan hierboven genoemde 1 x in de cyclus: bijwoning voor elk cluster/specifieke certificatievorm 11, 12 en 14	√ Bij een uitbreiding met een of meer sectoren van een nog niet geaccrediteerd cluster 1 t/m 10 en 14, één bijwoning per aangevraagd cluster. Bij een uitbreiding met een of meer sectoren van cluster 11 en/of 12, één bijwoning per aangevraagde sector.

Bij een uitbreiding voor een HKZ certificatieschema binnen een cluster (1 t/m 10), kan worden volstaan met een documentenbeoordeling door de aanvraag in te dienen met het RvA-F105-formulier.

Accreditatie voor Kleine organisaties 13 wordt verleend per cluster, zoals ook de scope voor de clusters 1 tot en met 10 is beschreven van de HKZ-schema's. Indien een Certificatie Instelling al is geaccrediteerd voor HKZ Kleine organisaties, zal de accreditatie-scope met clusters binnen de HKZ-gebieden en de clusters binnen Kleine Organisaties samenvallen.

Wanneer instellingen die voor het reguliere normen (cluster 1 t/m 10) in de betreffende sector zijn geaccrediteerd voor Kleine Organisaties accreditatie aanvragen, zal het accreditatieonderzoek op documentenbasis plaatsvinden.

Wanneer een instelling geen accreditatie heeft voor de reguliere normen (cluster 1 t/m 10) zal ook een bijwoning deel uitmaken van de initiële beoordeling, herbeoordelingen en controles.

Wanneer een instelling voor zowel NEN-EN 15224 als HKZ certificatieschema's is geaccrediteerd, zal tijdens de controlebeoordelingen beide soorten schema's worden beoordeeld en de bijwoningen die ervoor gelden, zullen worden verdeeld over de schema's van dezelfde clusters.

3.3 Controlebeoordelingen en herbeoordelingen

Jaarlijks zal een kantoorbeoordeling ten aanzien van de geaccrediteerde scope worden uitgevoerd. Of hierbij ook jaarlijks bijwoningen plaats moeten vinden, hangt af van de grootte van de scope. Zie hiervoor 3.2

3.4 Scope-uitbreidingen

Bij een scope-uitbreiding dient een F105-formulier en een F006-2-formulier met alle bijbehorende documenten te worden ingevuld en opgestuurd. Daarna wordt op basis van de reeds geaccrediteerde scope bepaald wat de omvang van het uitbreidingsonderzoek moet worden. Wanneer nog helemaal geen certificatie op basis van NTA 8224:2021 is geaccrediteerd, zal dit worden uitgevoerd door middel van een vooronderzoek, een kantoorbeoordeling en één of meerdere bijwoningen.

Wanneer reeds accreditatie is verleend voor NTA 8224:2021 is een vooronderzoek niet nodig, maar vindt een kantoorbeoordeling plaats, eventueel met bijwoningen. Een uitbreiding alleen op basis van documenten kan plaats vinden bij de aparte HKZ-certificatiecluster Kleine organisaties en behoort ook tot de mogelijkheden voor een sector binnen hetzelfde cluster, maar deze omvang is altijd afhankelijk van de reeds geaccrediteerde scope en de aard van de al toegekende schema's. Zie hiervoor [3.2](#).

3.5 Opmerkingen ten aanzien van bijwoningen

Een team voor een bijwoning bestaat altijd uit een teamleider/technical assessor en een materiedeskundige.

De tijdsbesteding voor een bijwoning is altijd zo lang als de bijwoning duurt, plus voorbereidings- en rapportagetijd voor een teamleider/technical assessor en een materiedeskundige.

Bij voorkeur wordt een initiële beoordeling of een herbeoordeling van één van de klanten van de Certificatie Instelling bijgewoond. Indien niet anders mogelijk, zal met een controlebeoordeling kunnen worden volstaan, maar het is mogelijk dat een tweede bijwoning dan extra wordt ingepland.

3.6 Opmerkingen ten aanzien van uitbreiding binnen NTA 8224

Wanneer de Certificatie Instelling een bestaande accreditatie op basis van de NTA 8224:2021 heeft en wil uitbreiden met een andere accreditatie op basis van de NTA 8224:2021 kan worden volstaan met een documentenbeoordeling en een bijwoning.

4 Specifieke aandachtspunten voor de RvA-beoordeling

Om op basis van de NTA 8224:2021 te certificeren moeten de instellingen een contract hebben met de schemabeheerder NEN Kwaliteit, Zorg en Welzijn. In de NTA 8224:2021 zijn specifieke (aanvullende) eisen opgenomen over assessmentdagen, tekst en beeldmerk certificaten en andere bepalingen:

- Cliënt/Patiëntveiligheid
- Kleine Organisaties

Daarnaast zijn de volgende regelingen voor certificatie op basis van de NTA 8224:2021:

- Overgangsregeling: deze beschrijft de overgang en termijnen wanneer een certificatieschema is herzien of wanneer een addendum aan een bestaand schema wordt toegevoegd.
- Introductieregeling: deze beschrijft hoe een instelling moet omgaan in de periode waarin accreditatie voor certificatie wordt aangevraagd en de termijnen waarbinnen deze behaald moet zijn.

In haar onderzoek moet de RvA-beoordelaar specifiek rapporteren hoe de CI omgaat met inspectiebezoeken/inspectietoezicht (van IGJ) en of dit in de dossiers en bijwoningen aan de orde is gekomen.

5 Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie

Ten opzichte van versie 4 d.d. 07-01-2020 zijn de volgende significante wijzigingen doorgevoerd:

- NTA 8224+C1:2017 is vervangen door NTA 8224:2021. Met deze nieuwe versie komen direct ook de addenda te vervallen
- Eerstelijns gezondheidszorg van het Ministerie van Defensie is niet langer verplicht onder accreditatie. Verwijderd in paragraaf 2.1 en bijlage 1

Bijlage 1: Scope clusters

Norm / normatief document	Naam certificatieschema (inclusief toepassingsgebied)
<p>HKZ certificatie kwaliteitsmanagement-systemen</p> <p>Algemeen organisatiedeel Rubrieken 4 t/m 9</p>	<p>NTA 8224 certificatiesysteem kwaliteitsmanagement Zorg en Welzijn - HKZ certificatie voor de clusters met sectoren:</p> <p>Cluster 1: Acute Zorg</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ambulancezorg (NAP-0087) • Geneeskundige Hulp bij Ongevallen en Rampen GHOR (NAP-0088) • Huisartsendienstenstructuren (NAP-0089) <p>Cluster 2: Eerstelijnszorg</p> <p>Cluster 3: Publieke Gezondheidszorg</p> <ul style="list-style-type: none"> • Publieke Gezondheidszorg (NAP-0091) <p>Cluster 4: Verpleging en Verzorging</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verpleeghuizen, Verzorgingshuizen en Thuiszorgorganisaties (NAP-0092) • Gehandicaptenzorg (NAP-0093) <p>Cluster 5: Geestelijke Gezondheidszorg</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instellingen voor Geestelijke Gezondheidszorg (NAP-0094) <p>Cluster 6: Genees- en hulpmiddelen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Openbare Apotheken (NAP-0095) <p>Cluster 7: Tandheelkundige Zorg</p> <p>Cluster 8: Welzijn</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kinderopvang (NAP-0096) • Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening (NAP-0097) <p>Cluster 9: Jeugdzorg</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jeugdzorg (NAP-0098) <p>Cluster 10. Justitie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Justitiële Jeugdinstellingen (NAP-0099) • Reclassering (NAP-0100) <p>Cluster 11. Ziekenhuiszorg</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dialysecentra (NAP-101) • Medisch Specialistische Revalidatiezorg (NAP-0186) <p><i>Accreditatie is verstrekt volgens de NTA 8224</i></p>
<p>HKZ certificatie cliënt- / patiëntveiligheid</p>	<p>HKZ certificatie voor de sectoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cliënt- / patiëntveiligheid (NAP-0125) • Cliënt- / patiëntveiligheid, uitgave voor ziekenhuiszorg (NAP-0126) • Patiëntveiligheid voor endoscopieafdelingen (NAP-0127) <p><i>Accreditatie is verstrekt volgens de NTA 8224</i></p>
<p>HKZ certificatie kleine organisaties</p>	<p>HKZ certificatie voor clusters met sectoren: Certificatieschema voor kleine organisaties (NAP-0128):</p> <p>Cluster 1: Acute Zorg</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ambulancezorg • Huisartsendienstenstructuren <p>Cluster 2: Eerstelijnszorg</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fysiotherapiepraktijken <p>Cluster 3: Publieke Gezondheidszorg</p> <ul style="list-style-type: none"> • Publieke Gezondheidszorg <p>Cluster 4: Verpleging en Verzorging</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verpleeghuizen, Verzorgingshuizen en Thuiszorgorganisaties (VVT) • Gehandicaptenzorg

Norm / normatief document	Naam certificatieschema (inclusief toepassingsgebied)
	<p>Cluster 5: Geestelijke Gezondheidszorg</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instellingen voor Geestelijke Gezondheidszorg <p>Cluster 6: Genees- en hulpmiddelen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Openbare Apotheken <p>Cluster 7: Tandheelkundige zorg</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tandartspraktijken • Orthodontistenpraktijken <p>Cluster 8: Welzijn</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kinderopvang • Welzijn en Maatschappelijke dienstverlening <p>Cluster 9: Jeugdzorg</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jeugdzorg <p>Cluster 10: Justitie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Justitiële Jeugdinrichtingen • Reclassering <p><i>Accreditatie is verstrekt volgens de NTA 8224</i></p>
<p>HKZ-norm voor fysiotherapiepraktijken</p>	<p>HKZ certificatie voor de sector:</p> <p>Cluster 2: Eerstelijnszorg</p> <ul style="list-style-type: none"> • HKZ-norm voor Fysiotherapiepraktijken (NAP-0189) <p><i>Accreditatie is verstrekt volgens de NTA 8224</i></p>
<p>NEN-EN 15224:2017 Kwaliteitsmanagement-systemen – EN ISO 9001:2015 voor zorg en welzijn</p>	<p>NTA 8224 (certificatiesysteem kwaliteitsmanagement Zorg en Welzijn) voor NEN-EN 15224 (NAP-209) in de clusters:</p> <p>Cluster 1: Acute Zorg Cluster 2: Eerstelijnszorg Cluster 3: Publieke Gezondheidszorg Cluster 4: Verpleging en Verzorging Cluster 5: Geestelijke Gezondheidszorg Cluster 6: Genees- en hulpmiddelen Cluster 7: Tandheelkundige zorg Cluster 8: Welzijn Cluster 9: Jeugdzorg Cluster 10: Justitie Cluster 11: Ziekenhuiszorg</p> <p><i>Accreditatie is verstrekt volgens de NTA 8224</i></p>