

Raad voor Accreditatie (RvA)

**Specifiek Accreditatie-
Protocol (SAP) voor
HKZ-certificatie en
NEN-EN 15224-certificatie
volgens NTA 8224**

Document code:

RvA-SAP-C009-NL

Versie 3, 14-9-2018

Een Specifiek Accreditatieprotocol (SAP) omschrijft het beoordelingsproces voor een specifieke accreditatie. De algemene RvA-Reglementen, Beleidsdocumenten en Toelichtingen zijn van toepassing op dit SAP. De actuele versie van dit SAP en andere genoemde RvA documenten zijn te vinden op de website van de RvA. (www.rva.nl).

Inhoud

0	Inleiding	4
1	Relevante documenten	4
1.1	Accreditatienorm	4
1.2	Aanvullende normen	4
1.5	Documenten met betrekking tot de uit te voeren conformiteitsbeoordelingen	4
2	Scope van accreditatie	5
2.1	HKZ-certificatie	5
2.2	NEN-EN 15224-certificatie	7
3	Accreditatiebeoordelingen	7
3.1	Te verstrekken documenten	7
3.2	Aard en inhoud van de beoordelingen	8
3.3	Controlebeoordelingen en herbeoordelingen	9
3.4	Scope-uitbreidingen	9
3.5	Opmerkingen ten aanzien van bijwoningen	9
3.6	Opmerkingen ten aanzien van uitbreiding binnen NTA 8224	10
4	Specifieke aandachtspunten voor de RvA-beoordeling	10
5	Andere informatie	10
6	Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie	11
	Bijlage 1: Scope met clusters	12

0 Inleiding

Dit document beschrijft het accreditatie-proces voor certificatie van kwaliteitssystemen in de zorg- en welzijnssector op basis van de NTA 8224 met de bijbehorende addenda voor:

- HKZ-certificatie;
- NEN-EN 15224-certificatie;

Dit SAP dient in samenhang met SAP-C000 te worden gelezen. In dit SAP worden alleen aanvullende of afwijkende aspecten opgenomen. Dit betekent dat paragraafnummers kunnen ontbreken als de betreffende informatie al is opgenomen in SAP-C000.

1 Relevante documenten

1.1 Accreditatienorm

- ISO/IEC 17021-1, Conformity assessment — Requirements for bodies providing audit and certification of management systems

1.2 Aanvullende normen

- ISO/IEC 17021-3 Conformity assessment – Requirements for bodies providing audit and certification of management systems. Part 3: Competence requirements for auditing and certification of quality management systems

1.5 Documenten met betrekking tot de uit te voeren conformiteitsbeoordelingen

De documenten van schemabeheerder NEN Kwaliteit Zorg en Welzijn bestaan uit schemadocumenten en normatieve documenten:

Schemadocumenten:

Deze bevatten de eisen die vanuit de schemabeheerder worden gesteld aan de certificatie-instelling (CI).

- NTA 8224+C1:2017 (voor NEN-EN 15224 en HKZ-certificatie)
- Addendum bij NTA 8224 betreffende HKZ-normen (addendum HKZ)
- Addendum bij NTA 8224 m.b.t. NEN-EN 15224 Zorg en Welzijn – Kwaliteitsmanagementsystemen. Eisen gebaseerd op EN-ISO 9001:2008

Normatieve documenten:

Algemeen:

- NEN-EN 15224; Zorg en welzijn – Kwaliteitsmanagementsystemen. Eisen gebaseerd op EN ISO 9001:2008
- NEN-EN 15224; Kwaliteitsmanagementsystemen – EN ISO 9001:2015 voor zorg en welzijn

Specifieke HKZ-normen:

CI's gebruiken de geaccepteerde HKZ-normen zoals die op de BR010-lijst 'Lijst met schema's waarvoor de RvA accreditatie kan verlenen' staan vermeld (actuele lijst is te downloaden van de website van RvA) met de daarbij behorende NTA 8224+C1:2017 en het addendum bij NTA 8224 dat specifiek voor HKZ-certificatie van toepassing is.

De sectorspecifieke HKZ-normen zijn opgesteld conform het HKZ-Harmonisatiemodel. Dit model kent een onderscheid in primaire processen (beschreven in rubrieken 1, 2 en 3) en de secundaire (ondersteunende) processen (rubrieken 4 t/m 9), het organisatiedeel. Deze laatste zijn vastgelegd in het document 'Algemeen Organisatiedeel (rubriek 4 t/m 9, HKZ 123)'. De sectorspecifieke delen dragen de naam van de sector. De twee delen zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden en vormen samen het normatieve document voor de betreffende sector. Er zijn normen voor enkele sectoren waarbij de eisen uit het algemeen organisatiedeel in het sectordocument zijn opgenomen.

2 Scope van accreditatie

Er zijn twee soorten kwaliteitsmanagementcertificatie die volgens de NTA 8224+C1:2017 kunnen worden uitgevoerd. Dat zijn HKZ-certificatie en NEN-EN 15224-certificatie. Op verzoek van de schemabeheerder NEN Kwaliteit Zorg en Welzijn is een clusterindeling vastgesteld die op de scope van accreditatie terug te vinden is. Deze clusterindeling is een combinatie van indelingen zoals die gehanteerd wordt door IGJ (voorheen IGZ), RIVM en de schemabeheerder.

2.1 HKZ-certificatie

De scope van accreditatie wordt vastgesteld op basis van onderstaande clusters. Een cluster bestrijkt een soort zorg waarvoor overeenkomstige competenties noodzakelijk zijn. De sectorspecifieke HKZ-normen zijn in een cluster ingedeeld en worden op de scope achter het betreffende cluster benoemd.

1. Acute Zorg – Ambulancezorg, GHOR, Huisartsendienstenstructuren
2. Eerstelijnszorg – Extramuraal Fysiotherapiepraktijken (15-09-2018), Eerstelijns gezondheidszorg van het Ministerie van Defensie
3. Publieke Gezondheidszorg – Publieke Gezondheidszorg
4. Verpleging en Verzorging – Verpleeghuizen, Verzorgingshuizen en Thuiszorgorganisaties, Gehandicaptenzorg
5. Geestelijke Gezondheidszorg – Instellingen voor Geestelijke Gezondheidszorg
6. Genees- en hulpmiddelen – Openbare Apotheken
7. Tandheelkundige Zorg – Tandartspraktijken (15-09-2018), Orthodontistenpraktijken (15-09-2018)
8. Welzijn – Kinderopvang, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening
9. Jeugdzorg –, Jeugdzorg
10. Justitie – Justitiële Jeugdinrichtingen, Reclassering
11. Ziekenhuiszorg –
 - a. Dialysecentra
 - b. Medisch Specialistische Revalidatiezorg

Bovenstaande accreditaties worden verleend op basis van de NTA 8224+C1:2017 én het betreffende addendum HKZ.

Daarnaast bestaan er nog een aantal specifieke certificatievormen binnen HKZ-certificatie:

12. Ketenkwaliteit

- a. Multidisciplinaire Eerstelijnsamenwerkingsverbanden (tot 19 december 2019)
- b. Diabeteszorg (tot 19 december 2019)

Deze accreditaties worden verleend op basis van de NTA 8224+C1:2017 én addendum HKZ § 3.2

13. Cliënt/patiëntveiligheid

- a. Cliënt/patiëntveiligheid
- b. Cliënt/patiëntveiligheid voor ziekenhuiszorg
- c. Patiëntveiligheid voor endoscopieafdelingen

Deze accreditaties worden verleend op basis van de NTA 8224+C1:2017 én addendum HKZ § 3.3

14. Kleine Organisaties (verleend per cluster/sector, zie hiervoor bijlage 1)

Deze accreditatie wordt verleend op basis van de NTA 8224+C1:2017 én addendum HKZ § 3.4

15. HKZ-norm voor Fysiotherapiepraktijken

Deze accreditatie valt niet onder de sectorspecifieke HKZ-normen met de clusterindeling zoals hierboven genoemd, omdat deze norm niet ISO 9001-compatibel is. Er is een apart certificatiemerk voor deze certificatievorm.

Deze accreditatie wordt verleend op basis van de NTA 8224+C1:2017 én addendum HKZ

Een CI wordt geaccrediteerd voor één of meer van bovengenoemde clusters en/of specifieke certificatievormen. Dit betekent dat zij in de sectoren binnen het cluster mag certificeren onder accreditatie. De NTA 8224 vereist dat de CI hierbij steeds moet aantonen over de betreffende materiedeskundigheid van elke sector binnen het cluster te beschikken en deze in te zetten. De CI moet aangeven welke sectoren (HKZ-normen) worden aangevraagd. De scope van accreditatie zal deze sectoren weergeven.

Een uitzondering op deze geclusterde accreditatie is 11. *Ziekenhuiszorg*. De sectoren binnen dit cluster zijn zo divers dat de schemabeheerder en de RvA het nodig vinden om door middel van een beoordeling de benodigde kennis in elke sector te beoordelen voordat accreditatie kan worden verleend.

Het is daarnaast mogelijk om de accreditatie te beperken op verzoek van de instelling, of door de RvA opgelegd wanneer de RvA van mening is dat op basis van de uitgevoerde beoordeling het gehele cluster niet kan worden toegekend. Dit kan bijvoorbeeld van toepassing zijn wanneer voor een deel van het cluster specifieke competentie noodzakelijk is die niet kon worden aangetoond door de CI.

In een dergelijk geval zal de accreditatie beperkt worden door bijvoorbeeld een enkele sector binnen een cluster te benoemen.

Bijvoorbeeld: Acute Zorg - Ambulancezorg

(Zie [bijlage](#) voor de wijze van vermelding van scopeclusters)

2.2 NEN-EN 15224-certificatie

De scope van accreditatie wordt vastgesteld op basis van de indeling in onderstaande clusters. Een cluster bestrijkt soorten zorg waarvoor overeenkomstige competenties noodzakelijk zijn. Voor NEN-EN 15224 wordt accreditatie verleend per cluster:

1. Acute Zorg
2. Eerstelijnszorg
3. Publieke Gezondheidszorg
4. Verpleging en Verzorging
5. Geestelijke Gezondheidszorg
6. Genees- en hulpmiddelen
7. Tandheelkundige Zorg
8. Welzijn
9. Jeugdzorg
10. Justitie
11. Ziekenhuiszorg

Bovenstaande accreditaties worden verleend op basis van de NTA 8224+C1:2017 én het betreffende addendum NEN-EN 15224.

Een CI wordt geaccrediteerd voor één of meer van bovengenoemde clusters. Dit betekent dat zij binnen het gehele cluster mag certificeren onder accreditatie. De NTA 8224+C1:2017 vereist dat de CI hierbij steeds moet aantonen over de betreffende materiedeskundigheid van elke sector binnen het cluster te beschikken en deze in te zetten.

3 Accreditatiebeoordelingen

De beoordelingsomvang en -inhoud zijn afhankelijk van de gewenste accreditatiescope en wordt bepaald door de Proces Manager Accreditaties, eventueel in overleg met de coördinator, conform de RvA-BR005.

3.1 Te verstrekken documenten

Ten behoeve van de RvA-beoordelingen moeten de beoordelaars voorzien worden van relevante documenten, zoals vermeld in het betreffende aanvraagformulier en/of de bijlage bij RvA-BR005.

Voor bijwoningen moeten per bijwoning aanvullend de volgende documenten worden verstrekt:
documenten voor de audit waarover het auditteam van de CI beschikt;
certificaat van de klant.

3.2 Aard en inhoud van de beoordelingen

In aanvulling op de algemene regels voor de aard en omvang van RvA-beoordelingen zoals vastgelegd in RvA-BR002 en RvA-BR005 gelden voor deze accreditatie de regels uit onderstaande tabel. De aard en omvang van de beoordelingen hangen af van de aangevraagde scope van accreditatie, mogelijk reeds bestaande accreditaties en het functioneren van de instelling in het verleden (waar van toepassing).

Methoden van beoordelen	Initiële beoordeling	Gedurende de accreditatiecyclus	Scope-uitbreiding
Documentenonderzoek	√		√
Kantooronderzoek	√ Dossieronderzoeken in/voor alle aangevraagde sectoren/specifieke certificatievormen	√ Dossieronderzoeken in een steekproef van alle geaccrediteerde clusters zodanig dat in de cyclus alle clusters tenminste eenmaal zijn beoordeeld: 1 t/m 11 en 15 Tweejaarlijks dossieronderzoek, indien binnen scope van accreditatie voor: Ketenzorgschema's, Cliënt/Patiëntveiligheid, Kleine organisaties en Opstapcertificatie	√ Dossieronderzoeken in/voor tenminste alle aangevraagde sectoren/specifieke certificatievormen
Bijwoning	√ Volledige bijwoning per aangevraagd cluster 1 t/m 10: max. 4; (tenminste één van de bijwoningen is inclusief fase 1). Additioneel aan hierboven genoemde bijwoningen voor elk cluster/specifieke certificatievorm 11, 12, 13 en 15	√ < 2 clusters: tweejaarlijks 3-5 clusters: jaarlijks 1 > 5 clusters: jaarlijks 2; Additioneel aan hierboven genoemde 1 x in de cyclus: bijwoning voor elk cluster/specifieke certificatievorm 11, 12, 13 en 15	√ Bij een uitbreiding met een sector van een ander cluster. Additioneel aan bovenstaande altijd een bijwoning voor elke uitbreiding met een sector binnen cluster 11 en/of een sector binnen specifieke certificatievorm 12, 13 en 15.

Bij een uitbreiding voor een HKZ-certificatieschema binnen een cluster (1 t/m 10), kan worden volstaan met een documentenbeoordeling (aanvraag met het RvA-F105-formulier).

Accreditatie voor 'Kleine organisaties' (14) wordt verleend per cluster, zoals ook de scope voor de clusters 1 tot en met 10 is beschreven voor de HKZ-schema's. Indien een CI al is geaccrediteerd voor HKZ Kleine organisaties, zal de accreditatie-scope met clusters binnen de HKZ-gebieden en de -clusters binnen Kleine Organisaties samenvallen.

Wanneer instellingen die voor de reguliere normen (cluster 1 t/m 10) in de betreffende sector zijn geaccrediteerd voor Kleine organisaties accreditatie aanvragen, zal het accreditatieonderzoek op documentenbasis plaatsvinden.

Wanneer een instelling geen accreditatie heeft voor de reguliere normen (cluster 1 t/m 10) zal ook een bijwoning deel uitmaken van de initiële beoordeling, herbeoordelingen en controles.

Wanneer een instelling voor zowel NEN-EN 15224- als HKZ-certificatieschema's is geaccrediteerd, zullen tijdens de controlebeoordelingen beide soorten schema's worden beoordeeld en de bijwoningen die ervoor gelden, zullen worden verdeeld over de schema's van dezelfde clusters.

3.3 Controlebeoordelingen en herbeoordelingen

Jaarlijks zal een kantoorbeoordeling ten aanzien van de geaccrediteerde scope worden uitgevoerd. Of hierbij ook jaarlijks bijwoningen plaats moeten vinden, hangt af van de grootte van de scope. Zie hiervoor 3.2.

3.4 Scope-uitbreidingen

Bij een scope-uitbreiding moeten een F105-formulier en een F006-2-formulier met alle bijbehorende documenten worden ingevuld en opgestuurd. Daarna wordt op basis van de reeds geaccrediteerde scope bepaald wat de omvang van het uitbreidingsonderzoek moet worden. Wanneer nog geen certificatie op basis van NTA 8224+C1:2017 is geaccrediteerd, zal de beoordeling worden uitgevoerd door middel van een vooronderzoek, een kantooronderzoek en één of meerdere bijwoningen.

Wanneer reeds accreditatie is verleend voor NTA 8224+C1:2017 is een vooronderzoek niet nodig, maar vindt een kantooronderzoek plaats, eventueel aangevuld met bijwoningen. Een uitbreiding alleen op basis van documenten kan plaatsvinden het de aparte HKZ-certificatiecluster Kleine organisaties en behoort ook tot de mogelijkheden voor een sector binnen hetzelfde cluster, maar deze omvang is altijd afhankelijk van de reeds geaccrediteerde scope en de aard van de al toegekende schema's. Zie hiervoor 3.2.

3.5 Opmerkingen ten aanzien van bijwoningen

Een team voor een bijwoning bestaat altijd uit een assessor en een expert. Waar mogelijk wordt een technical assessor ingezet die beide competenties bezit.

De tijdsbesteding voor een bijwoning is altijd zo lang als de bijwoning duurt, plus voorbereidings- en rapportagetijd.

Bij voorkeur wordt een initiële beoordeling of een herbeoordeling van één van de klanten van de CI bijgewoond. Indien dit niet mogelijk is kan met een controlebeoordeling worden volstaan, maar mogelijk zal dan extra een tweede bijwoning ingepland.

3.6 Opmerkingen ten aanzien van uitbreiding binnen NTA 8224

Wanneer de CI een accreditatie op basis van de NTA 8224+C1:2017 heeft en wil uitbreiden met een andere accreditatie op basis van de NTA 8224+C1:2017 kan worden volstaan met een documentenonderzoek en een bijwoning.

4 Specifieke aandachtspunten voor de RvA-beoordeling

Om op basis van de NTA 8224+C1:2017 onder accreditatie te certificeren moeten de instellingen een contract hebben met de schemabeheerder NEN Kwaliteit, Zorg en Welzijn. In de NTA 8224+C1:2017 en de beide addenda zijn specifieke (aanvullende) eisen opgenomen over auditdagen, tekst en beeldmerk op certificaten en andere bepalingen voor:

- Ketenzorgschema's (tot 19 december 2019)
- Cliënt/Patiëntveiligheid
- Kleine Organisaties
- Opstapcertificatie (tot 1 februari 2019 voor Gehandicaptenzorg, tot 5 februari 2019 voor VVT):
 - Opstapcertificatie valt niet onder accreditatie, maar moet wel in de jaarlijkse kantoorbeoordeling door de RvA worden beoordeeld.
 - Alleen Certificatie Instellingen die geaccrediteerd zijn voor het betreffende schema mogen opstapcertificatie uitvoeren in die sector.
 - Auditteams van opstapcertificatie moeten voldoen aan de eisen van het betreffende schema.
 - Opstapcertificaathouders zijn niet geschikt voor bijwoningen.
 - Opstapcertificatie kent een aparte tekst en beeldmerk op de certificaten.

Daarnaast zijn er de volgende regelingen voor certificatie op basis van de NTA 8224+C1:2017:

- Overgangsregeling: deze beschrijft de overgang en termijnen wanneer een certificatieschema is herzien of wanneer een addendum aan een bestaand schema wordt toegevoegd.
- Introductieregeling: deze beschrijft hoe een instelling moet handelen in de periode waarin accreditatie voor certificatie wordt aangevraagd en de termijnen waarbinnen deze behaald moet zijn.

In het onderzoek moet de RvA-beoordelaar specifiek rapporteren hoe de CI omgaat met inspectiebezoeken/inspectietoezicht (van IGJ) en of dit in de dossiers en bijwoningen aan de orde is gekomen.

5 Andere informatie

RvA-expertisehouder EN ISO/IEC 17021: Corné Cox (Corne.Cox@rva.nl)

RvA-coördinator EN ISO/IEC 17021: Carmen Goetsch (Carmen.Goetsch@rva.nl)

RvA-materiedeskundige: Ingrid Grotenhuis (Ingrid.Grotenhuis@rva.nl)

6 Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie

Ten opzichte van de versie van juli 2015 zijn de volgende significante wijzigingen doorgevoerd:

- gewijzigde SAP-structuur en beschrijving samenhang met SAP-C000;
- gewijzigde accreditatienorm: ISO/IEC 17021-1:2015;
- gewijzigde certificatie-documenten (versies en namen van certificatie-normen) en nieuwe NTA 8224+C1:2017;
- beschrijving scope van accreditatie;
- gewijzigde rol schemabeheerder;
- wijziging beschrijving aard en inhoud van de beoordelingen in verband met de invoering van IAF MD17;
- aanvulling andere informatie;
- aanpassing Bijlage 1: scope met clusters.

Bijlage 1: Scope met clusters

Norm / normatief document	Naam certificatieschema (inclusief toepassingsgebied)
<p>HKZ-certificatie kwaliteitsmanagement-systemen</p> <p>Algemeen organisatiedeel Rubrieken 4 t/m 9</p>	<p>NTA 8224: certificatiesysteem kwaliteitsmanagement Zorg en Welzijn – HKZ-certificatie voor de clusters met sectoren:</p> <p>Cluster 1: Acute Zorg</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ambulancezorg (NAP-0087) • Geneeskundige Hulp bij Ongevallen en Rampen GHOR (NAP-0088) • Huisartsendienstenstructuren (NAP-0089) <p>Cluster 2: Eerstelijnszorg</p> <ul style="list-style-type: none"> • Extramurale Fysiotherapiepraktijken (NAP-0105) • Eerstelijns gezondheidszorg van het Ministerie van Defensie (NAP-0090) <p>Cluster 3: Publieke Gezondheidszorg</p> <ul style="list-style-type: none"> • Publieke Gezondheidszorg (NAP-0091) <p>Cluster 4: Verpleging en Verzorging</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verpleeghuizen, Verzorgingshuizen en Thuiszorgorganisaties (NAP-0091) • Gehandicaptenzorg (NAP-0093) <p>Cluster 5: Geestelijke Gezondheidszorg</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instellingen voor Geestelijke Gezondheidszorg (NAP-0094) <p>Cluster 6: Genees- en hulpmiddelen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Openbare Apotheken (NAP-0095) <p>Cluster 7: Tandheelkundige Zorg</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tandartspraktijken (NAP-0111) • Orthodontistenpraktijken (NAP-0112) <p>Cluster 8: Welzijn</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kinderopvang (NAP-0096) • Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening (NAP-0097) <p>Cluster 9: Jeugdzorg</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jeugdzorg (NAP-0098) <p>Cluster 10. Justitie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Justitiële Jeugdinrichtingen (NAP-0099) • Reclassering (NAP-0100) <p>Cluster 11. Ziekenhuiszorg</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dialysecentra (NAP-101) - Medisch Specialistische Revalidatiezorg (NAP-0186) <p><i>Accreditatie verleend op basis van NTA 8224 en addendum HKZ</i></p>

Norm / normatief document	Naam certificatieschema (inclusief toepassingsgebied)
HKZ-certificatie Ketenkwaliteit	<p>HKZ-certificatie voor de sectoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ketenkwaliteit in de Diabeteszorg (NAP-0123) • Ketenkwaliteit Multidisciplinaire Eerstelijnsamenwerkingsverbanden (NAP-0124) <p><i>Accreditatie is verleend op basis van de NTA 8224 en addendum HKZ § 3.2</i></p>
HKZ-certificatie cliënt-/ patiëntveiligheid	<p>HKZ-certificatie voor de sectoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cliënt- / patiëntveiligheid (NAP-0125-b) • Cliënt- / patiëntveiligheid, uitgave voor ziekenhuiszorg (NAP-0126-b) • Patiëntveiligheid voor endoscopieafdelingen (NAP-0127-b) <p><i>Accreditatie is verleend op basis van de NTA 8224 en addendum HKZ § 3.3</i></p>
HKZ-certificatie kleine organisaties	<p>HKZ-certificatie voor clusters met sectoren: Certificatieschema voor kleine organisaties:</p> <p>Cluster 1: Acute Zorg</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ambulancezorg • Huisartsendienstenstructuren <p>Cluster 2: Eerstelijnszorg</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fysiotherapiepraktijken <p>Cluster 3: Publieke Gezondheidszorg</p> <ul style="list-style-type: none"> • Publieke Gezondheidszorg <p>Cluster 4: Verpleging en Verzorging</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verpleeghuizen, Verzorgingshuizen en Thuiszorgorganisaties (VVT) • Gehandicaptenzorg <p>Cluster 5: Geestelijke Gezondheidszorg</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instellingen voor Geestelijke Gezondheidszorg <p>Cluster 6: Genees- en hulpmiddelen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Openbare Apotheken <p>Cluster 7: Tandheelkundige zorg</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tandartspraktijken • Orthodontistenpraktijken <p>Cluster 8: Welzijn</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kinderopvang • Welzijn en Maatschappelijke dienstverlening <p>Cluster 9: Jeugdzorg</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jeugdzorg <p>Cluster 10: Justitie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Justitiële Jeugdinrichtingen • Reclassering <p><i>Accreditatie is verleend op basis van de NTA 8224 en addendum HKZ § 3.4 (NAP-0128)</i></p>

Norm / normatief document	Naam certificatieschema (inclusief toepassingsgebied)
<p>HKZ-norm voor fysiotherapiepraktijken</p>	<p>HZ certificatie voor de sector:</p> <p>Cluster 2: Eerstelijnszorg</p> <ul style="list-style-type: none"> • HKZ-norm voor Fysiotherapiepraktijken <p><i>Accreditatie is verleend op basis van de NTA 8224 en addendum HKZ (NAP-0189)</i></p>
<p>NEN-EN 15224:2012 (Zorg en welzijn – Kwaliteitsmanagement-systemen – Eisen gebaseerd op EN-ISO 9001:2008)</p>	<p>NTA 8224 (certificatiesysteem kwaliteitsmanagement Zorg en Welzijn) voor de clusters:</p> <p>Cluster 1: Acute Zorg</p> <p>Cluster 2: Eerstelijnszorg</p> <p>Cluster 3: Publieke Gezondheidszorg</p> <p>Cluster 4: Verpleging en Verzorging</p> <p>Cluster 5: Geestelijke Gezondheidszorg</p> <p>Cluster 6: Genees- en hulpmiddelen</p> <p>Cluster 7: Tandheekundige zorg</p> <p>Cluster 8: Welzijn</p> <p>Cluster 9: Jeugdzorg</p> <p>Cluster 10: Justitie</p> <p>Cluster 11: Ziekenhuiszorg</p> <p><i>Accreditatie is verleend op basis van de NTA 8224 en addendum bij NTA 8224 met betrekking tot NEN-EN 15224 Zorg en Welzijn (NAP-0129)</i></p>
<p>NEN-EN 15224:2017 Kwaliteitsmanagement-systemen – EN ISO 9001:2015 voor zorg en welzijn</p>	<p>NTA 8224 (certificatiesysteem kwaliteitsmanagement Zorg en Welzijn) voor de clusters:</p> <p>Cluster 1: Acute Zorg</p> <p>Cluster 2: Eerstelijnszorg</p> <p>Cluster 3: Publieke Gezondheidszorg</p> <p>Cluster 4: Verpleging en Verzorging</p> <p>Cluster 5: Geestelijke Gezondheidszorg</p> <p>Cluster 6: Genees- en hulpmiddelen</p> <p>Cluster 7: Tandheekundige zorg</p> <p>Cluster 8: Welzijn</p> <p>Cluster 9: Jeugdzorg</p> <p>Cluster 10: Justitie</p> <p>Cluster 11: Ziekenhuiszorg</p> <p><i>Accreditatie is verleend op basis van de NTA 8224 en addendum bij NTA 8224 met betrekking tot NEN-EN 15224 Zorg en Welzijn (NAP-0209)</i></p>